

QUALITY POLICY *POLITIKA KVALITY*

Issued / vydáno dne: **2018-09-13**

Written by / vypracoval: **Ing. Petr Brabec, PhD.**

Revised by / revidoval: **Mgr. Michaela Škrabalová**

Approved by / schválil: **Ing. Petr Brabec, PhD.**

Version/verze: **QA.07.18.03**

Supersedes/nahrazuje: **QA.07.16.02**

Valid from / platné od: **2018-09-14**

Document length / počet stran: **8**

Signature / elektronický podpis

History

Version	Supersedes	Changes	Valid from	Revised by
QA.07.16.02	None	-	16.08.2016	P. Brabec
QA.07.18.03	QA.07.16.02	-	14.09.2018	M. Škrabalová

Contents

History.....	1
Contents	2
1. Introduction.....	3
1.1. Scope of Application	3
2. Quality Policy.....	3
1. Úvod.....	6
1.1. Rozsah pôsobnosti.....	6
2. Politika kvality	6

1. Introduction

The primary mission of Institute biostatistics and analyses Ltd. (hereinafter as „IBA”) is „**healthy data**”. The company IBA operates in the healthcare and pharmaceutical industry sectors and perceives the following as its mission or strategy:

- Providing reliable data management services in the healthcare and life sciences sectors.
- Conducting intelligible data analysis for better decision making.
- Innovating IT solutions for intuitive and secure use.
- Building a strong reputation amongst scientists and medical staff.

1.1. Scope of Application

This document is binding for all employees of the Institute of Biostatistics and Analyses Ltd.

2. Quality Policy

The basic principles of the quality policy include:

1. Customer focus

To meet the needs and expectations of our customers, we always choose an individual approach with a focus on individual customer requirements. We are interested in feedback, on the basis of which we ensure the continuous development of the quality management system and the provided services.

2. Management involvement, continuous employee development, and mutual cooperation

- The IBA management is involved in the development of the company by defining the medium and long-term objectives of the quality management system and the strategic management of the company to achieve them.
- The management is committed to increasing the qualifications, professional competence, and engagement of company employees to ensure consistency, reliability, safety, and the high quality of the products and provided services.

3. Procedural approach

To maximise efficiency in the framework of the provided services, IBA defines and manages all processes of the quality system, their interaction, and the responsibilities of stakeholders. Thanks to

the regular measurement and monitoring of partial processes, the continual improvement process is ensured, as defined by the PDCA cycle.

4. Continual improvement

The continual improvement process is part of all major processes at IBA thanks to regular monitoring. We are interested in the opinion of both the employees and the customers who come into contact with our products or services.

5. Fact-based decision making

Important decisions are based on facts, measurable aspects, and are based on teamwork amongst senior executives.

6. Relations with suppliers

We select our suppliers very carefully. We prefer long-term and mutually beneficial cooperation.

To ensure the compliance and development of the quality management system, the IBA management is committed to:

- continuously reviewing the suitability, efficiency, and adequacy of the quality management system,
- adhering to the quality policy and further developing it into quality objectives and related tasks,
- managing its processes in accordance with the applicable legislation and requirements of the relevant technical standards and regulations,
- evaluating the efficiency of the processes, implementing corrective and preventive measures to implement the company strategy,
- creating and providing resources to ensure the functionality of the quality management system and its further development,
- evaluating the performance of employees and effectively motivating them to achieve the best possible company results,
- innovating and expanding the company's products and services with respect to customer requirements and needs,
- joining the society-wide fight against corrupt practices in the public and private spheres,
- building a good name for the company.

The realisation of strategic goals, the quality policy, quality goals, and planned economic results of the company requires the active participation of all company workers. Therefore, the IBA management expects its employees to:

- be familiar with and respect the principles of the quality policy in their actions, activities, and competences,
- be familiar with the quality processes of IBA and ensure their strict observance,
- cooperate and show initiative upon the application and development of quality management systems and process improvement within the company,

- be responsible and show a proactive approach in resolving all assigned tasks,
- have personal liability for the work done,
- have an active approach to education, developing one's own skills, and increasing qualifications,
- have team spirit and create a pleasant work environment.

1. Úvod

Základní misí společnosti Institut biostatistiky a analýz, s.r.o. (dále jen „IBA“) jsou **„zdravá data“**. Společnost IBA se pohybuje v oblasti zdravotnictví a farmaceutického průmyslu a jako své poslání či strategii vnímá:

- Poskytovat spolehlivé služby managementu dat v oblasti zdravotnictví a life sciences.
- Provádět srozumitelnou analýzu dat umožňující lepší rozhodování.
- Inovovat IT řešení pro intuitivní a bezpečné použití.
- Budovat silnou reputaci u vědců a zdravotníků.

1.1. Rozsah působnosti

Tento dokument je závazný pro všechny zaměstnance Institutu biostatistiky analýz, s.r.o.

2. Politika kvality

Mezi základní principy politiky kvality patří:

1. Zaměření na zákazníka

K naplnění potřeb a očekávání našich zákazníků volíme vždy individuální přístup se zaměřením na individuální požadavky zákazníka. Zajímá nás zpětná vazba, na základě které zajišťujeme trvalý rozvoj systému řízení kvality a poskytovaných služeb.

2. Angažovanost vedení, trvalý rozvoj zaměstnanců a vzájemná spolupráce

Vedení IBA se podílí na rozvoji společnosti definováním střednědobých i dlouhodobých cílů systému řízení kvality a strategickým řízením společnosti pro jejich dosažení.

Vedení se zavazuje zvyšovat kvalifikaci, odbornou způsobilost a angažovanost zaměstnanců společnosti pro zabezpečení shody, spolehlivosti, bezpečnosti a vysoké kvality produktů a poskytovaných služeb.

3. Procesní přístup

Pro dosažení maximální efektivity v rámci poskytovaných služeb IBA definuje a řídí veškeré procesy systému kvality, jejich interakce a odpovědnosti zainteresovaných osob. Díky pravidelnému měření a monitorování dílčích procesů je zajištěn proces neustálého zlepšování, jak je definováno PDCA cyklem.

4. Neustálé zlepšování

Proces neustálého zlepšování je díky pravidelnému monitoringu součástí všech hlavních procesů na IBA. Zajímá nás názor zaměstnance i zákazníka, který se dostane do kontaktu s našimi produkty či službami.

5. Rozhodování založené na faktech

Důležitá rozhodnutí jsou založena na faktech, měřitelných aspektech a vychází z týmové spolupráce vedoucích zaměstnanců.

6. Vztahy s dodavateli

Své dodavatele si pečlivě vybíráme. Preferujeme dlouhodobou a vzájemně prospěšnou spolupráci.

V rámci zajištění dodržování a rozvoje systému řízení kvality se vedení IBA zavazuje:

- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality,
- dodržovat politiku kvality a dále ji rozvíjet do cílů kvality a navazujících úkolů,
- řídit své procesy v souladu s platnou legislativou a požadavky relevantních technických norem a předpisů,
- vyhodnocovat efektivnost procesů, realizovat nápravná a preventivní opatření pro realizaci strategie společnosti,
- vytvářet a poskytovat zdroje pro zajištění funkčnosti systému managementu kvality a jeho dalšího rozvoje,
- hodnotit výkonnost pracovníků a účinně je motivovat pro dosahování co nejlepších výsledků společnosti,
- inovovat a rozšiřovat produkty a služby společnosti s ohledem na požadavky a potřeby zákazníků,
- připojit se k celospolečenskému boji proti korupčním praktikám ve veřejné i soukromé sféře,
- budovat dobré jméno společnosti.

Realizace strategických záměrů, politiky kvality, cílů kvality a plánovaných hospodářských výsledků společnosti vyžaduje aktivní účast všech pracovníků společnosti. Proto vedení IBA od svých zaměstnanců očekává:

- znalost a respektování zásad politiky kvality při svém jednání, činnosti a působnosti,
- znalost procesů kvality IBA a jejich striktní dodržování,
- spolupráci a iniciativu při uplatňování a rozvíjení systémů řízení jakosti a zlepšování procesů v rámci společnosti,

- odpovědný a proaktivní přístup při řešení všech uložených úkolů,
- osobní odpovědnost za provedenou práci,
- aktivní přístup ve vzdělávání, rozvoji svých dovedností a navyšování kvalifikace,
- týmového ducha a vytváření příjemného pracovního prostředí.